





## MSA Tarımsal Analiz Laboratuvarı Tarım Gıda İnş. San. Tic. Ltd. Şti. Fiyat Teklifi

### TEKLİF NO:

#### AÇIKLAMALAR:

- ◆ Bu doküman ISO/IEC 17025 Kapsamında oluşturulmuş kalite yönetim sistemimiz gereğince hazırlanmış olup, MSA Tarımsal Analiz Laboratuvarı ile müşteri arasında hizmet sözleşmesi niteliğindedir.
- ◆ Teklif/Sözleşme, teklifin/sözleşmenin müşteri tarafından onaylanması ile gerçekleşir.
- ◆ Müşteri ile Laboratuvar arasında başka bir özel sözleşme yapılmadıkça, Laboratuvar deney taleplerini bu sözleşmede belirtilen genel hükümlere göre karşılar.
- ◆ Deneyler, sözleşmede belirtilen analiz metodlarına, şartlara uygun olarak, aksine bir hüküm bulunmadıkça, [www.msaanaliz.com.tr](http://www.msaanaliz.com.tr) internet adresimizde yer alan deney metodlarına göre yapılmaktadır. Müşteri sözleşmenin onayı dâhilinde numunelere uygulanan analiz metodlarını kabul etmiş sayılır.
- ◆ Kuruluşumuzun, AB-0535-T dosya numaralı akreditasyon Statüsünün gösterimi amaçlı kullanılan Türkak akreditasyon markasının kullanımı yalnızca MSA Tarımsal Analiz Laboratuvarı Tarım Gıda İnş. San. Tic. Ltd. Şti. laboratuvarına ait olup, diğer kurum ve kuruluşlar tarafından hiçbir şekilde kullanılamaz.
- ◆ Numunenin laboratuvara getiriliş şartları aşağıda belirtilmektedir.
- ◆ Resmi talepler (İhracat,İthalat) ile gelen numunelerin;
  - Numuneye ait üst yazının mutlaka beraberinde olması,
  - Poşetin hiç açılmamış olması,
  - Mührünün olması,
  - Numune poşetinin üzerinde veya içerisinde numune alım etiketinin olması,
  - Numunelerin ezik olmaması ve bozulmamış olması,
  - Numune miktarının yeterli olması (en az 3 kg olması)
- ◆ Resmi olmayan özel istek numuneleri için;
  - Numunelerin ezik olmaması ve bozulmamış olması,
  - Miktarının yeterli olması (en az 2 kg olması)
  - Poşetin ağzının kapalı olması.
- ◆ Numunenin nasıl alınması gerektiği konusunda müşteri tarafından yardım istendiği takdirde bilgi amaçlı olarak PR.12-TL.004 Numune Alma ve Taşıma Talimatı müşteriye yardımcı doküman olarak gönderilebilmektedir.
- ◆ Gelen numuneler bir defa analize tabi tutulacaktır.
- ◆ Analiz süreleri (giderilmesi olanaksız durumlar dışında) kalıntı analizleri için 3 iş günüdür.
- ◆ Laboratuvarımız kalıntı analizlerinde Rusya Federasyonuna ve AB ülkelerine yapılacak ihracatlarda Tarım ve Orman Bakanlığı tarafından yetkilendirilmiştir.
- ◆ Kalıntı analizi için teslim edilen numunelerin laboratuvarda bekletilme süresi sınırlıdır. Aksi belirtilmedikçe laboratuvara gelen ihracat numuneleri 6 ay boyunca, özel istek numuneleri ise 7 gün boyunca derin dondurucuda veya buzdolabında saklanır.
- ◆ Laboratuvar hizmetleri vb. konularla ilgili talep veya şikâyet olması durumunda internet sitemizde de yer alan PR.09 Müşteri İlişkileri ve Teklif Verme Prosedürü ve PR.10 Şikâyet Yönetim Prosedürü'ndeki usuller çerçevesinde laboratuvarımıza yazılı ve/veya sözlü talepte bulunulabilir. Değerlendirme sonuçları müşterinin isteği dâhilinde, müşteriye bildirilir.

- ◆ Laboratuvarımızın bulunduğu deney sonuçları üzerinde ortaya çıkabilecek anlaşmazlıklarda analiz tekrar edilir. Anlaşmazlığın devamı durumunda şahit numune masrafları haksız tarafça ödenmek koşulu ile her iki tarafın kabul ettiği ve TS EN ISO/IEC 17025 standardına göre akredite, akredite laboratuvar bulunmadığı takdirde Tarım ve Orman Bakanlığı tarafından yetkilendirilmiş bir hakem laboratuvara gönderilir.
- ◆ Talep edilen deneylerin doğası gereği numunelerde oluşabilecek hasarlar dışında, numunelerin veya ziyaretçilerin laboratuvarında bulunduğu süre içerisinde laboratuvarımızın kusuru nedeniyle oluşacak maddi kayıplar, mesleki sorumluluk sigortası kapsamında karşılanır.
- ◆ Faks, e-mail veya kargo ile gönderiminde doğabilecek müşteri gizliliğinin korunamamasından laboratuvarımız sorumlu değildir.
- ◆ Analiz raporları sadece numuneyi teslim eden müşteriye veya müşteri tarafından tarafımıza bildirilmiş kişilere verilir.
- ◆ Numuneye ait bilgiler ilgili forma eksiksiz ve doğru olarak doldurulmalıdır.
- ◆ Laboratuvar müşteri gizliliği ile ilgili hususları bu teklif/sözleşme ile güvenceye alır. Ancak kanun, mevzuat vs standart ile çakışırsa yasal yükümlülükler geçerlidir. Yasal otorite; müşterin haberi olmadan müşteriye dair bilgilere ulaşmak isterse, bilgilerin paylaşıldığı ile ilgili hususta müşteriye bilgi verilmez.
- ◆ Gönderilen numune bilgileri, deney sonuçları ve raporları dâhil müşterilere ait bilgiler ve mülki haklar Laboratuvar tarafından korunur. Taahhüt edilen şartlardan sapma olduğunda müşteri yazılı-sözlü ve/veya e-posta ile bilgilendirilir.
- ◆ Laboratuvar tarafından numune alımı yapılmamaktadır.Laboratuvara gönderilen numunenin bütünü temsil ettiği kabul edilir, bu nedenle numuneden oluşacak hatalarda sorumluluk numuneyi gönderen kişiye aittir. (Örneklemeden kaynaklanan hatalar müşterinin sorumluluğundadır).
- ◆ Numunenin, Numune Alma ve Kabul Kriterleri Talimatı'nda belirtilen numune kabul kriterlerine uygun şartlarda getirilmemesi durumunda; Müşteri, analiz sonuçlarının numuneden kaynaklı olarak etkilenebileceği konusunda bilgilendirilmekte, müşterinin talebi üzerine analiz çalışması şartlı kabul yapılarak gerçekleştirilebilmektedir. Bu durumda, numune kabulünün şartlı kabul edildiği ve nedeni yazılarak numune kayıt işlemlerine geçilir. Şartlı kabul olarak kabul edilen numunelerde teklif/sözleşmenin onaylanması ile müşterinin her türlü sorumluluğu üstlendiği (analiz sonuçlarının etkilenebileceği vb.) kabul edilir. Analiz raporuna; numune sebebi ile hangi sonuçların analizden etkilenebileceği ve sonuçlardaki sapmadan laboratuvarımızın sorumlu olmadığını beyan eklenmektedir.
- ◆ Önceden bildirmek, "PR.10-FR.046 Analiz Tekrarı ve İzleme Talep Formu" imzalamak ve bu teklifte/sözleşmede belirtilen (güvenlik, gizlilik, sonuçlara ve deneylere müdahale etmemek v.b.) kurallara uymak şartıyla, müşteri veya yetkili temsilcileri deneylere gözlemci olarak katılabilirler.
- ◆ TÜRKAK kapsamındaki raporlar için, ilgili mevzuatta uygunluk veya uyumsuzluk şeklinde bir değerlendirme bildirimini zorunlu değilse, müşteri isteği üzerine verilen sınır değerlerinde uygunluk ve uygunsuzluk kararlarının raporlanması PR.12-TL.006 Karar Kuralı Talimatı'na göre ISO/IEC GUIDE 98-4 Basit Karar Kuralı uygulanarak yapılır.

**MSA TARIMSAL ANALİZ LAB. ZIRAI DAN. TARIM GIDA İNŞ. SAN. TIC. LTD. ŞTI**

Güvenlik Mah. 282 Sok. No:14/4 Muratpaşa / ANTALYA

Tel: +90 (242) 345 74 74 Faks: 0.242.345 74 71

Email: [msa@msaanaliz.com.tr](mailto:msa@msaanaliz.com.tr)



## MSA Tarımsal Analiz Laboratuvarı Tarım Gıda İnş. San. Tic. Ltd. Şti. Fiyat Teklifi

TEKLİF NO:

Uygunluk Değerlendirmesi: İstiyorum   
İstemiyorum

### ÖDEME ŞARTLARI :

Fatura tutarları fatura tarihinden en geç .....gün sonra nakit ya da hesaba, havale, EFT ile ödenecektir.

◆ Sözleşme ve ön ödeme yapıldıktan sonra deneylerden vazgeçilmesi durumunda, toplam deney tutarının %25'i laboratuvarın işgücü kaybı olarak ön ödemeden düşülür ve geri kalan miktar bir ay içerisinde iade edilir. Analiz sonucu raporlanmış bir numunede ise analiz çıkartılması talebinde, istenilen tüm analizler rapordan çıkartılsa dahi müşteri tarafından ödeme yapılır.

### Hesap numaraları:

◆ Yapılan deneylerin ücretleri fatura edilir ve sözleşmede belirtildiği şekilde ödenmişse, deney raporu veya sonuçları müşteri talebine uygun (elden, kargo ile veya pdf taranmış dijital) olarak teslim edilir.

◆ Deney talep teklif ve sözleşmesi'nde mutabık kalınmış şartlara uyulmaması durumunda; Laboratuvar tek taraflı olarak deney sözleşmesini fesih hakkını saklı tutar.

◆ İş bu anlaşma ve bu kapsamda yer alacak her türlü anlaşmazlık durumunda, Türkiye Cumhuriyeti kanunları uygulanacak olup, Antalya Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

**Yukarıda vermiş olduğumuz bilgilerin doğruluğunu teyit ve beyan eden şartları kabul ediyorum.**

Müşteri Tarafından Onaylanacak Bölüm  
Yetkili Kişi  
Ad/İmza/Tarih/Kaşe

Laboratuvar Tarafından Onaylanacak Bölüm  
Yetkili Kişi  
Ad/İmza/Tarih/Kaşe

**MSA TARIMSAL ANALİZ LAB. ZIRAI DAN. TARIM GIDA İNŞ. SAN. TIC. LTD. ŞTİ**

Güvenlik Mah. 282 Sok. No:14/4 Muratpaşa / ANTALYA

Tel: +90 (242) 345 74 74 Faks: 0.242.345 74 71

Email: [msa@msaanaliz.com.tr](mailto:msa@msaanaliz.com.tr)