

Değerli müşterimiz,
MSA bünyesinde müşteri memnuniyeti esastır.
MSA olarak sizlerin beklentilerini öğrenebilmek ve daha iyi bir hizmet vermek için aşağıda size sunmuş olduğumuz anketi doldurmanızı ve görüşlerinizi bizimle paylaşmanızı önemle rica ederiz.

Firma Adı	
Faaliyet Alanı	
Adınız,Soyadınız	
Görev	
Telefon / Tarih	
*Özellikle 0-50 arası puan vermiş olduğunuz soruların açıklama kısımlarını lütfen doldurunuz .	
*Bu form Kalite Yönetim Birim Sorumlusuna iletilecek ve dikkate alınacaktır.	
1. Cihazların kabulü işlemlerinden memnun kaldınız mı ?	
<input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 25 <input type="checkbox"/> 50 <input type="checkbox"/> 75 <input type="checkbox"/> 90 <input type="checkbox"/> 100	
Açıklama:	
2. İş/hizmet size öngörülen sürede bitirildi mi?	
<input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 25 <input type="checkbox"/> 50 <input type="checkbox"/> 75 <input type="checkbox"/> 90 <input type="checkbox"/> 100	
Açıklama:	
3. Laboratuvarımızın personellerinin tutum ve davranışlarından memnun kaldınız mı ?	
<input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 25 <input type="checkbox"/> 50 <input type="checkbox"/> 75 <input type="checkbox"/> 90 <input type="checkbox"/> 100	
Açıklama:	
4. Hizmetin yürütülmesi sürecinde laboratuvarımız ile irtibat gerektiren konularda sizinle olan iletişimden memnun kaldınız mı?	
<input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 25 <input type="checkbox"/> 50 <input type="checkbox"/> 75 <input type="checkbox"/> 90 <input type="checkbox"/> 100	
Açıklama:	
5. Sertifika/Yazı sizin istediğiniz bilgileri içeriyor mu?	
<input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 25 <input type="checkbox"/> 50 <input type="checkbox"/> 75 <input type="checkbox"/> 90 <input type="checkbox"/> 100	
Açıklama:	
6. İş/hizmetin doğruluğuna güveniyor musunuz?	
<input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 25 <input type="checkbox"/> 50 <input type="checkbox"/> 75 <input type="checkbox"/> 90 <input type="checkbox"/> 100	
Açıklama:	
7. Diğer kuruluşların/birimlerin hizmetine oranla laboratuvarımızın verdiği hizmetlerden memnun kaldınız mı ?	
<input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 25 <input type="checkbox"/> 50 <input type="checkbox"/> 75 <input type="checkbox"/> 90 <input type="checkbox"/> 100	
Açıklama:	
İş ve Hizmetlerimizin İyileştirilmesi amacıyla istek, beklenti ve önerileriniz :	

Değerlendirmeleriniz için teşekkür eder, saygılarımızı sunarız.

Müşteri geri bildirimlerinin tarafsızlık ve gizlilik ilkesine uygun olarak Kalite Yönetim Birimine kalite@msaanaliz.com.tr mail adresi aracılığıyla ulaşacaktır.

MSA Tarımsal Analiz Laboratuvarı Zirai Dan. Tarım Gıda İnş.San.Tic.Ltd.Şti-Kepez Şubesi
Ayanoğlu Mah. Süleyman Demirel Bulvarı No:34/2-3 Kepez/ ANTALYA Tel: 0 242 417 60 70 Faks:0 242 417 60 80
E.Mail: kalite@msaanaliz.com.tr