



KALİBRASYON LABORATUVARI  
MÜŞTERİ TEKLİF FORMU

TEKLİF NO:

TEKLİF TARİHİ:

MÜŞTERİ BİLGİLERİ

ADI	
-----	--

ADRESİ	
--------	--

Görüşülen Kişi Bilgileri

Adı Soyadı		Ünvanı	
------------	--	--------	--

Telefon		E-posta	
---------	--	---------	--

Tarihi	
--------	--

Talep etmiş olduğunuz Kalibrasyon Hizmetine ilişkin hazırlanmış olan geçerli fiyat ve teknik bilgileri içeren teklifimiz aşağıda bilgilerinize sunulmuştur.

Firmamıza göstermiş olduğunuz ilginize teşekkür eder, çalışmalarınızda başarılar dileriz.

MSA TARIMSAL ANALİZ LABORATUVARI

KALİBRASYON TALEP EDİLEN CİHAZ VE FİYAT BİLGİLERİ

Sıra No	ADI/MARKASI	MODEL	Seri No	Kullanılan Metot	Ölçüm Aralığı/Noktaları	Kalibrasyon Yeri	Birim Fiyat	Kapsam (K)/ Kapsam Dışı (KD)	Adet	Fiyat

İskonto

Toplam Fiyat(KDV Hariç)

LABORATUVAR VE MÜŞTERİ YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- Fiyatlarımıza KDV dahil değildir. *PR.09-FR.061 Müşteri Teklif Formu, müşteri tarafından onaylanması ile Sözleşme yerine geçmektedir.*
- Kalibrasyon hizmeti cihazın ayar ve tamir işlemlerini kapsamamaktadır.
- Cihazın laboratuvara ulaştırılmasından ve teslim alınmasından müşteri sorumludur. Cihazların kargo ya da posta yoluyla geliş/gidişinde, cihaz ile ilgili problemlerden ve gecikmelerden MSA Kalibrasyon Laboratuvarı sorumlu değildir.
- Yapılacak olan iş ile ilgili her türlü kargo bedeli (cihaz, sertifika, fatura) müşteri tarafından karşılanır.
- Kalibrasyon hizmetinin tamamlanma süresi normal koşullarda teklif onayı ve cihazın tesliminden sonra yedi (7) iş günüdür.
- Ödeme peşindir. Fatura tutarları nakit ya da hesaba, havale, EFT ile ödenecektir. Kalibrasyon sertifikası, ücret ödendikten sonra gönderilir.
- Yerinde (talep eden kuruluşta) gerçekleştirilen kalibrasyon işlerinde, kuruluşa ait cihazların hazırlanması gibi işlemler için kuruluştan en az bir kişinin görevlendirilmesi gerekmektedir.



## KALİBRASYON LABORATUVARI MÜŞTERİ TEKLİF FORMU

TEKLİF NO:

TEKLİF TARİHİ:

8 Ateş ölçer olarak adlandırılan IR özellikli termometre kalibrasyonları, 0,995 Emisivite ile siyah cisim ortamında ve kapsamda belirtilen belirsizliklerde yapılır.

9. Anlaşmazlık durumunda Antalya mahkemeleri yetkilidir.

10. PR.09-LT.009 Kalibrasyon Hizmet Listesi ve Kalibrasyon metotları MSA web sitesinde <https://www.msaanaliz.com.tr> adresinde yayınlanmaktadır. **Laboratuvar hizmetleri vb. konularla ilgili şikâyet olması durumunda internet sitemizde de yer alan PR.09 Müşteri İlişkileri ve Teklif Verme Prosedürü' ndeki usuller çerçevesinde Laboratuvarımıza yazılı ve/veya sözlü talepte bulunulabilir. Değerlendirme sonuçları müşterinin isteği dâhilinde, müşteriye bildirilir.**

11. MSA Laboratuvarının yaptığı tüm kalibrasyonlar, ulusal/uluslararası standartlara uygun yapılır ve izlenebilirliği sağlanır. Termal Kamera/IR Termometresi, Dijital/Analog termometreler, ısılıçiftler ve Direnç Termometresi, Sıcaklık-Nem Ölçerlerin kalibrasyonları normal şartlarda 3 farklı sıcaklık noktasında, Kontrollü Hacimlerin( Soğuk Oda, Derin dondurucu , iklimlendirme Kabini, Sıvı Banyoları) kalibrasyonları Tek Ölçüm noktasında gerçekleştirilmektedir. Ek Ölçüm Noktası talebinde kalibrasyon yapıldığı takdirde, her ölçüm noktası için Liste fiyatının %25'i kadar ek ölçüm bedeli alınacaktır.

12. Firmamıza kabulü sağlanmış, kalibrasyonlarına başlanan cihazlarınızın arızalı olması ya da kalibrasyonlarının müşterilerimiz tarafından iptal edilmesi durumunda kalibrasyon ücretinin % 20 si talep edilmektedir.

13. **Talep edilen kalibrasyon hizmeti için Cihazlarda veya ziyaretçilerin laboratuvarında bulunduğu süre içerisinde laboratuvarımızın kusuru nedeniyle oluşacak maddi kayıplar, mesleki sorumluluk sigortası kapsamında karşılanır.**

14. **Faks, e-mail veya kargo ile gönderiminde doğabilecek müşteri gizliliğinin korunamamasından laboratuvarımız sorumlu değildir.**

15. **Kalibrasyon Sertifikaları sadece Cihazı teslim eden müşteriye veya müşteri tarafından tarafımıza bildirilmiş kişilere verilir. Kalibrasyon Sertifikaları e-izmalı olarak imzalanacaktır.**

16. **Cihaza ait bilgiler ilgili forma eksiksiz ve doğru olarak doldurulmalıdır.**

17. Yerinde gerçekleştirilen kalibrasyon işlerinde MSA Laboratuvarı tarafından kaynaklanmayan nedenlerle iş kapsamının azalması veya öngörülen sürenin aşılması durumunda (arıza, tamir, bakım vb.) yapılamayan işe ait teklif bedelinin %60'ı fatura edilir.

18. Yerinde gerçekleştirilen kalibrasyon işlerinde yemek, yol ve konaklama giderleri müşteriye aittir.

19. MSA Tarımsal Analiz Laboratuvarı tüm hizmetlerinde, yasal şartlara ve müşteri isteklerine uygun olarak, kamuya açık olanlar hariç müşteri ile ilgili tüm bilgi ve belgeleri gizli tutacağını, Müşterinin yazılı izni olmadan üçüncü taraflara müşteri bilgilerinin aktarılmayacağını, ancak, yasal gerekçeler nedeni ile üçüncü tarafa bilgi vermek zorunluluğu olduğunda paylaşım yapacağını, **açıklanacak-paylaşımı yapılacak bilgi konusunda müşterinin haberdar edileceğini.** sadece yetkili kişilerin ulaşabileceği şekilde teklif, talep, cihaz, ham ve hesaplanmış ölçüm verileri dahil kalibrasyon sertifikalarının bir nüshasının arşivlerde saklanacağını ve müşteri bilgisi olmadan bir başka kopyasının verilmeyeceğini beyan eder.

20. **Laboratuvar müşteri gizliliği ile ilgili hususları bu teklif/sözleşme ile güvenceye alır. Ancak kanun, mevzuat vs standart ile çakışırsa yasal yükümlülükler geçerlidir. Yasal otorite; müşterin haberi olmadan müşteriye dair bilgilere ulaşmak isterse, bilgilerin paylaşıldığı ile ilgili hususta müşteriye bilgi verilmez.**

21. **Müşteri, Cihazı kabul kriterlerine uygun olarak getirmemesi durumunda, kalibrasyon ölçüm sonuçlarının cihazdan kaynaklı olarak etkilenebileceği konusunda bilgilendirilmekte, müşterinin talebi üzerine kalibrasyon şartlı kabul yapılarak gerçekleştirilebilmektedir. Bu durumda, cihaz kabulünün şartlı kabul edildiği ve nedeni yazılarak cihaz kayıt işlemlerine geçilir. Şartlı kabul olarak kabul edilen cihazlarda teklif/sözleşmenin onaylanması ile müşterinin her türlü sorumluluğu üstlendiği (ölçüm sonuçlarının etkilenebileceği vb.) kabul edilir. Cihaz bilgilerinin müşteri tarafından sağlanması ve bu bilginin sonuçların geçerliliğini etkileyecek olması durumunda, Kalibrasyon Sertifikasında, Ölçüm sonuçlarının Cihazın teslim alındığı hali için geçerli olduğu, sonuçlardaki sapmadan Laboratuvarımızın sorumlu olmadığına dair bir feragat beyanı eklenecektir.**

22. **Önceden bildirmek koşulu ile, "PR.09-FR.052 Ölçüm Tekrarı ve İzleme Talep Formu" imzalamak ve bu sözleşmede belirtilen (güvenlik, gizlilik, sonuçlara ve kalibrasyon ölçümlerine müdahale etmemek v.b.) kurallara uymak şartıyla, müşteri veya yetkili temsilcileri ölçümlere gözlemci olarak katılabilirler.**

23. **TÜRKAK kapsamındaki Sertifikalar için, ilgili mevzuatta uygunluk veya uymazlık şeklinde bir değerlendirme bildirim zorunlu değilse, müşteri isteği üzerine verilen sınır değerlerinde uygunluk ve uygunsuzluk kararlarının Sertifikalanması İLAC G8 Karar Kuralları ve Uygunluk Beyanlarına ilişkin Rehber kılavuzuna göre hazırlanan PR.09-TL.01 Karar Kuralı Talimatına göre uygulanarak yapılır.**

24. Uygunluk Beyanı talebiniz olup olmadığına ilişkin olarak lütfen aşağıdaki kutucuğa işaretleme yapınız ve aşağıda beyanın neye göre yapılacağına ilişkin olarak var ise kabul kriterlerinizi (şartname) veya ilgili standardın gerekliliğini (tolerans) açıklama kısmında veya bu teklife ek olarak, **PR.09-FR.86 Karar Kuralı Bilgilendirme ve Onay Formu ile**, e-mail, faks ve/veya posta yolu ile paylaşınız:

Evet ( ) Hayır ( )

Uygunluk Beyanı Talebiniz Var İse Lütfen **PR.09-FR.86 Karar Kuralı Bilgilendirme ve Onay Formu ile** belirtiniz.

Not: Seçilen karar kuralı, hâli hazırda talep edilen şartname veya standartta yer almıyorsa müşteri bilgilendirilir ve bu konuda mutabık kalınır.

Yukarıda vermiş olduğumuz bilgilerin doğruluğunu teyit ve beyan eden şartları kabul ediyorum.

Müşteri Tarafından Onaylanacak Bölüm  
Yetkili Kişi  
Ad/İmza/Tarih/Kaşe

Laboratuvar Tarafından Onaylanacak Bölüm  
Yetkili Kişi  
Ad/İmza/Tarih/Kaşe

[www.msaanaliz.com.tr](http://www.msaanaliz.com.tr)

### HESAP BİLGİLERİ

Ziraat Bankası Soğuksu Şubesi  
Şube Kodu:2342 Hesap No:57769740-5016  
0242 345 74 74  
IBAN: TR48 0001 0023 4257 7697 4050 16  
Yapı Kredi Bankası Ali Çetinkaya Şubesi  
Şube Kodu:640 Hesap No: 90846239  
IBAN:TR80 0006 7010 0000 0090 8462 39

[kalibrasyon@msaanaliz.com.tr](mailto:kalibrasyon@msaanaliz.com.tr)

### ADRES VE İLETİŞİM BİLGİLERİ

Ayanoğlu Mah. Süleyman Demirel BulvarıNo:34/2-3 Kepez/ ANTALYA  
Tel: 0242 417 60 70