

- Numunenin nasıl alınması gerektiği konusunda müşteri tarafından yardım istendiği takdirde bilgi amaçlı olarak; PR.12-TL.004 Numune Alma ve Taşıma Talimatı müşteriye yardımcı doküman olarak gönderilebilmektedir.
 - Gelen numuneler bir defa analize tabi tutulacaktır.
 - Analiz süreleri (giderilmesi olanaksız durumlar dışında) kalıntı analizleri için 3 iş günüdür. Analiz raporlarına en fazla 7 gün içinde itiraz edilebilir.
 - Laboratuvarımız kalıntı analizlerinde Rusya Federasyonuna ve AB ülkelerine yapılacak ihracatlarda Tarım ve Orman Bakanlığı tarafından yetkilendirilmiştir.
 - Kalıntı analizi için teslim edilen numunelerin laboratuvarında bekletilme süresi sınırlıdır. Aksi belirtilmedikçe laboratuvara gelen ihracat numuneleri 6 ay boyunca, özel istek numuneleri ise 7 gün boyunca derin dondurucuda veya buzdolabında saklanır.
 - Laboratuvar hizmetleri vb. konularla ilgili şikâyet olması durumunda internet sitemizde de yer alan PR.09 Müşteri İlişkileri ve Teklif Verme Prosedürü' ndeki usuller çerçevesinde laboratuvarımıza yazılı ve/veya sözlü talepte bulunulabilir. Değerlendirme sonuçları müşterinin isteği dâhilinde, müşteriye bildirilir.
 - Laboratuvarımızın bulduğu deney sonuçları üzerinde ortaya çıkabilecek anlaşmazlıklarda analiz tekrar edilir. Anlaşmazlığın devamı durumunda şahit numune masrafları haksız tarafça ödenmek koşulu ile her iki tarafın kabul ettiği ve TS EN ISO/IEC 17025 standardına göre akredite, akredite laboratuvar bulunmadığı takdirde Tarım ve Orman Bakanlığı tarafından yetkilendirilmiş bir hakem laboratuvara gönderilir.
 - Talep edilen deneylerin doğası gereği numunelerde oluşabilecek hasarlar dışında, numunelerin veya ziyaretçilerin laboratuvarında bulunduğu süre içerisinde laboratuvarımızın kusuru nedeniyle oluşacak maddi kayıplar, mesleki sorumluluk sigortası kapsamında karşılanır.
 - Faks, e-mail veya kargo ile gönderiminde doğabilecek müşteri gizliliğinin korunamamasından laboratuvarımız sorumlu değildir.
 - Analiz raporları sadece numuneyi teslim eden müşteriye veya müşteri tarafından tarafımıza bildirilmiş kişilere verilir.
 - Numuneye ait bilgiler ilgili forma eksiksiz ve doğru olarak doldurulmalıdır.
 - Laboratuvar müşteri gizliliği ile ilgili hususları bu teklif/sözleşme ile güvenceye alır. Ancak kanun, mevzuat vs standart ile çakışırsa yasal yükümlülükler geçerlidir. Yasal otorite; müşterin haberi olmadan müşteriye dair bilgilere ulaşmak isterse, bilgilerin paylaşıldığı ile ilgili hususta müşteriye bilgi verilmez.
 - Gönderilen numune bilgileri, deney sonuçları ve raporları dâhil müşterilere ait bilgiler ve mülki haklar Laboratuvar tarafından korunur. Taahhüt edilen şartlardan sapma olduğunda müşteri yazılı-sözlü ve/veya e-posta ile bilgilendirilir.
 - Laboratuvar tarafından numune alımı yapılmamaktadır. Laboratuvara gönderilen numunenin bütünü temsil ettiği kabul edilir, bu nedenle numuneden oluşacak hatalarda sorumluluk numuneyi gönderen kişiye aittir. (Örneklemeden kaynaklanan hatalar müşterinin sorumluluğundadır)
 - Numunenin, PR.12-TL.003 Numune Kayıt ve Kabul Kriterleri Talimatı'nda belirtilen, numune kabul kriterlerine uygun şartlarda getirilmemesi durumunda;
- Müşteri, analiz sonuçlarının numuneden kaynaklı olarak etkilenebileceği konusunda bilgilendirilmekte, müşterinin talebi üzerine analiz çalışması şartlı kabul yapılarak gerçekleştirilebilmektedir. Bu durumda, numune kabulünün şartlı kabul edildiği ve nedeni yazılarak numune kayıt işlemlerine geçilir. Şartlı kabul olarak kabul edilen numunelerde teklif/sözleşmenin onaylanması ile müşterinin her türlü sorumluluğu üstlendiği (analiz sonuçlarının etkilenebileceği vb.) kabul edilir. Analiz raporuna; numune sebebi ile hangi sonuçların analizden etkilenebileceği ve sonuçlardaki sapmadan laboratuvarımızın sorumlu olmadığına dair beyan eklenecektir.
- Önceden bildirmek, "PR.10-FR.046 Analiz Tekrarı ve İzleme Talep Formu" imzalamak ve bu teklifte/sözleşmede belirtilen (güvenlik, gizlilik, sonuçlara ve deneylere müdahale etmemek vb.) kurallara uymak şartıyla, müşteri veya yetkili temsilcileri deneylere gözlemci olarak katılabilirler.
 - TÜRKAK kapsamındaki raporlar için, ilgili mevzuatta uygunluk veya uymazlık şeklinde bir değerlendirme bildirim zorunlu değilse, müşteri isteği üzerine verilen sınır değerlerinde uygunluk ve uygunsuzluk kararlarının raporlanması PR.12-TL.006 Karar Kuralı Talimatı'na göre ISO/IEC GUIDE 98-4 Basit Karar Kuralı uygulanarak yapılır.

Uygunluk Değerlendirmesi:

- İstiyorum
 İstemiyorum

ÖDEME ŞARTLARI :

Fatura tutarları fatura tarihinden en geçgün sonra nakit ya da hesaba, havale, EFT ile ödenecektir.

- Sözleşme ve ön ödeme yapıldıktan sonra deneylerden vazgeçilmesi durumunda, toplam deney tutarının %25'i laboratuvarın işgücü kaybı olarak ön ödemeden düşülür ve geri kalan miktar bir ay içerisinde iade edilir. Analiz sonucu raporlanmış bir numunede ise analiz çıkartılması talebinde, istenilen tüm analizler rapordan çıkartılsa dahi müşteri tarafından ödeme yapılır.

Hesap numaraları:

- Yapılan deneylerin ücretleri fatura edilir ve sözleşmede belirtildiği şekilde ödenmişse, deney raporu veya sonuçları müşteri talebine uygun (elden, kargo, pdf taranmış dijital, NYS programı üzerinden e-izmalı) olarak teslim edilir.
- Deney talep teklif ve sözleşmesi' nde mutabık kalınmış şartlara uyulmaması durumunda; Laboratuvar tek taraflı olarak deney sözleşmesini fesh hakkını saklı tutar.
- İş bu anlaşma ve bu kapsamda yer alacak her türlü anlaşmazlık durumunda, Türkiye Cumhuriyeti kanunları uygulanacak olup, Antalya Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

Yukarıda vermiş olduğumuz bilgilerin doğruluğunu teyit ve beyan eden şartları kabul ediyorum.

Analiz ücretleri için banka hesap bilgilerimiz:

Ziraat Bankası Soğuksu Şubesi IBAN NO: TR43 0001 0023 4257 7697 4050 09

Yapı kredi Ali Çetinkaya Şubesi IBAN NO: TR80 0006 7010 0000 0090 8462 39