



MSA Tarımsal Analiz Laboratuvarı Tarım Gıda İnş. San. Tic. Ltd. Şti.-Kınık Şubesi
Hizmet Sözleşmesi

SÖZLEŞME NO:

MADDE 1- TARAFLAR :

İşbu hizmet sözleşmesi, aşağıda bilgileri verilen ile
adresinde bulunan ile
.....adresinde faaliyet gösteren MSA Tarımsal Analiz Laboratuvarı Zirai Dan.Tarım Gıda İnş.
San.Tic.Ltd.Şti-Kınık Şubesi arasında imzalanmıştır.

Aşağıda yazılı adresler kanuni ikamet adresleri olup, adres değişiklikleri bildirilmediği takdirde her türlü yazışma ve tebligatlar geçerli sayılacaktır.

Bu sözleşmede‘HİZMET ALAN’, MSA Tarımsal Analiz Laboratuvarı Zirai Dan.Tarım Gıda İnş.San.Tic.Ltd.Şti-Kınık Şubesi‘HİZMET VEREN’ olarak anılacaktır.

FİRMA ADI			
TEL NO		FAKS NO	
YETKİLİ KİŞİ		E-mail	
1.Vekil		2. Vekil	
ADRESİ			
VERGİ DAİRESİ		VERGİ NO	

MADDE 2- SÖZLEŞMENİN KONUSU:

- Kalıntı analizleri için, Rusya Federasyonuna ihracat yapacak firmanın,ihracat aşamasındaki analizlerle ilgili olmayıp üretim aşamasındaki ürünlerin tarlada iken oto kontrol amacıyla analiz yapılması işidir.
- Firmamızın tetkik ihtiyaçları, satıcı tarafından karşılanacaktır.
- Analiz sonuçları firmaya, gizliliği sağlamak üzere, analiz raporları, tesis sorumlusuna mail, faks veya elden teslim edilecektir.

MADDE 3- ANALİZLER VE ÜCRET:

Analiz Adı	Metot	Talep Edilen Analiz Onayı	Analiz Fiyatı

* Bu analiz akreditasyon kapsamındadır.

MSA TARIMSAL ANALİZ LAB. ZIRAI DAN. TARIM GIDA İNŞ. SAN. TIC. LTD. ŞTİ-KINIK ŞUBESİ

Kınık Mah. Atatürk Bulvarı No:29/2 Kaş /ANTALYA

Tel : +90 (242) 845 42 40 Email: kinik@msaanaliz.com.tr



MSA Tarımsal Analiz Laboratuvarı Tarım Gıda İnş. San. Tic. Ltd. Şti.-Kınık Şubesi Hizmet Sözleşmesi

SÖZLEŞME NO:

MADDE 4- LABORATUVAR VE MÜŞTERİ YÜKÜMLÜLÜKLERİ:

- Bu doküman ISO/IEC 17025 Kapsamında oluşturulmuş kalite yönetim sistemimiz gereğince hazırlanmış olup, MSA Tarımsal Analiz Laboratuvarı-Kınık Şubesi ile Müşteri arasında hizmet sözleşmesi niteliğindedir.
- Teklif/Sözleşme, teklifin/sözleşmenin müşteri tarafından onaylanması ile gerçekleşir.
- Müşteri ile Laboratuvar arasında başka bir özel sözleşme yapılmadıkça, Laboratuvar deney taleplerini bu sözleşmede belirtilen genel hükümlere göre karşılar.
- Deneyler, sözleşmede belirtilen analiz metotlarına, şartlara uygun olarak, aksine bir hüküm bulunmadıkça, www.msaanaliz.com.tr internet adresimizde yer alan deney metotlarına göre yapılmaktadır. Müşteri sözleşmenin onayı dâhilinde numunelere uygulanan analiz metotlarını kabul etmiş sayılır.
- Kuruluşumuzun, AB-1722-T dosya numaralı akreditasyon statüsünün gösterimi amaçlı kullanılan Türkak akreditasyon markasının kullanımı yalnızca MSA Tarımsal Analiz Laboratuvarı Tarım Gıda İnş. San. Tic. Ltd. Şti.-Kınık Şubesi laboratuvarına ait olup, diğer kurum ve kuruluşlar tarafından hiçbir şekilde kullanılamaz.

Numunenin laboratuvara getiriliş şartları aşağıda belirtilmektedir.

Pestisit-Nitrit/Nitrat Kalıntı Resmi talepler (İhracat,İthalat) ile gelen numunelerin;

- Numuneye ait üst yazının mutlaka beraberinde olması,
- Poşetinin hiç açılmamış olması,
- Mührünün olması,
- Numune poşetinin üzerinde veya içerisinde numune alım etiketinin olması,
- Numunelerin ezik olmaması ve bozulmamış olması,
- Numune miktarının yeterli olması (en az 3 kg olması)
- Resmi olmayan özel istek numuneleri için;
- Numunelerin ezik olmaması ve bozulmamış olması,
- Miktarının yeterli olması (en az 2 kg olması)
- Poşetin ağzının kapalı olması.

- Numunenin nasıl alınması gerektiği konusunda müşteri tarafından yardım istendiği takdirde bilgi amaçlı olarak; pestisit ve nitrit-nitrat analizleri için PR13-TL122 Numune Alma, Muhafaza, Taşıma Ve Nakletme Talimatı müşteriye yardımcı doküman olarak gönderilebilmektedir.**

- Gelen numuneler bir defa analize tabi tutulacaktır.
- Analiz süreleri (giderilmesi olanaksız durumlar dışında) kalıntı analizleri için 2 iş günüdür.**
- Laboratuvarımız kalıntı analizlerinde Rusya Federasyonuna ve AB ülkelerine yapılacak ihracatlarda Tarım ve Orman Bakanlığı tarafından yetkilendirilmiştir.
- Kalıntı analizi için teslim edilen numunelerin laboratuvarda bekletilme süresi sınırlıdır. Aksi belirtilmedikçe laboratuvara gelen ihracat numuneleri 6 ay boyunca, özel istek numuneleri

ise 7 gün boyunca derin dondurucuda veya buzdolabında saklanır.

- Laboratuvar hizmetleri vb. konularla ilgili şikâyet olması durumunda internet sitemizde de yer alan PR09 Müşteri İlişkileri ve Teklif Verme Prosedürü' ndeki usuller çerçevesinde laboratuvarımıza yazılı ve/veya sözlü talepte bulunulabilir. Değerlendirme sonuçları müşterinin isteği dâhilinde, müşteriye bildirilir.
- Laboratuvarımızın bulduğu deney sonuçları üzerinde ortaya çıkabilecek anlaşmazlıklarda analiz tekrar edilir. Anlaşmazlığın devamı durumunda şahit numune masrafları haksız tarafça ödenmek koşulu ile her iki tarafın kabul ettiği ve TS EN ISO/IEC 17025 standardına göre akredite, akredite laboratuvar bulunmadığı takdirde Tarım ve Orman Bakanlığı tarafından yetkilendirilmiş bir hakem laboratuvara gönderilir.
- Talep edilen deneylerin doğası gereği numunelerde oluşabilecek hasarlar dışında, numunelerin veya ziyaretçilerin laboratuvarda bulunduğu süre içerisinde laboratuvarımızın kusuru nedeniyle oluşacak maddi kayıplar, mesleki sorumluluk sigortası kapsamında karşılanır.
- Faks, e-mail veya kargo ile gönderiminde doğabilecek müşteri gizliliğinin korunamamasından laboratuvarımız sorumlu değildir.
- Analiz raporları sadece numuneyi teslim eden müşteriye veya müşteri tarafından tarafımıza bildirilmiş kişilere verilir.
- Numuneye ait bilgiler ilgili forma eksiksiz ve doğru olarak doldurulmalıdır.
- Laboratuvar müşteri gizliliği ile ilgili hususları bu teklif/sözleşme ile güvenceye alır. Ancak kanun, mevzuat vs standart ile çakışırsa yasal yükümlülükler geçerlidir. Yasal otorite; müşterin haberi olmadan müşteriye dair bilgilere ulaşmak isterse, bilgilerin paylaşıldığı ile ilgili hususta müşteriye bilgi verilmez.
- Gönderilen numune bilgileri, deney sonuçları ve raporları dâhil müşterilere ait bilgiler ve mülki haklar Laboratuvar tarafından korunur. Taahhüt edilen şartlardan sapma olduğunda müşteri yazılı-sözlü ve/veya e-posta ile bilgilendirilir.
- Laboratuvar tarafından numune alımı yapılmamaktadır. Laboratuvara gönderilen numunenin bütünü temsil ettiği kabul edilir, bu nedenle numuneden oluşacak hatalarda sorumluluk numuneyi gönderen kişiye aittir. (Örneklemeden kaynaklanan hatalar müşterinin sorumluluğundadır)
- Numunenin, Numune Alma ve Kabul Kriterleri Talimatı'nda belirtilen, numune kabul kriterlerine uygun şartlarda getirilmemesi durumunda; Müşteri, analiz sonuçlarının numuneden kaynaklı olarak etkilenebileceği konusunda bilgilendirilmekte, müşterinin talebi üzerine analiz çalışması şartlı kabul yapılarak gerçekleştirilebilmektedir. Bu durumda, numune kabulünün şartlı kabul edildiği ve nedeni yazılarak numune kayıt işlemlerine geçilir. Şartlı kabul olarak kabul edilen numunelerde teklif/sözleşmenin onaylanması ile müşterinin her türlü sorumluluğu üstlendiği (analiz sonuçlarının etkilenebileceği vb.) kabul edilir.
- Laboratuvara gelen deney numunelerinin belirlenmiş şartlardan sapma gösterdiği ve kabul kriterlerini sağlamadığı durumlarda

MSA TARIMSAL ANALİZ LAB. ZIRAI DAN. TARIM GIDA İNŞ. SAN. TIC. LTD. ŞTİ-KINIK ŞUBESİ

Kınık Mah. Atatürk Bulvarı No:29/2 Kaş /ANTALYA

Tel : +90 (242) 845 42 40 Email: kinik@msaanaliz.com.tr



MSA Tarımsal Analiz Laboratuvarı Tarım Gıda İnş. San. Tic. Ltd. Şti.-Kınık Şubesi
Hizmet Sözleşmesi

SÖZLEŞME NO:

yine de müşteri tarafından deney yapılması istendiği takdirde analiz sonuçlarının bu sapmalardan etkilenebileceğini gösteren feragat beyanı analiz raporlarına "Analizi yapılan numunede, numunenin alınışından laboratuvara teslimine kadar olan prosedürlerin ve yapılması istenen analizlerde teknik ve hukuki sorumluluk numuneyi/örnekleme alana aittir. " ifadesiyle eklenir.

- MSA Tarımsal Analiz Lab. Zirai Dan. Tarım Gıda İnş. San. Tic. Ltd. Şti-Kınık Şubesi laboratuvarında dış laboratuvar hizmeti için taşeron laboratuvar kullanılmamakta, test hizmeti satın alınmamaktadır.
- Önceden bildirmek, "PR09-FR040 Analiz Tekrarı ve İzleme Talep Formu" imzalamak ve bu teklifte/sözleşmede belirtilen (güvenlik, gizlilik, sonuçlara ve deneylere müdahale etmemek v.b.) kurallara uymak şartıyla, müşteri veya yetkili temsilcileri deneylere gözlemci olarak katılabilirler.
- TÜRKAK kapsamındaki raporlar için, ilgili mevzuatta uygunluk veya uymazlık şeklinde bir değerlendirme bildirimi zorunlu değilse, müşteri isteği üzerine verilen sınır değerlerinde uygunluk ve uygunsuzluk kararlarının raporlanması PR13-TL153 Karar Kuralı Talimatı'na göre ISO/IEC GUIDE 98-4 Basit Karar Kuralı uygulanarak yapılır.

Uygunluk Değerlendirmesi : İstiyorum ☐
İstemiyorum ☐

MADDE 5- SÖZLEŞMENİN SÜRESİ :

İş bu sözleşme,/...../ 20... tarihinde başlayıp,
...../...../ 20... tarihine kadar sürer.

MADDE 6- ÖDEME ŞARTLARI :

Fatura tutarları fatura tarihinden en geçgün sonra nakit ya da hesaba, havale, EFT ile ödenecektir.

- Sözleşme ve ön ödeme yapıldıktan sonra deneylerden vazgeçilmesi durumunda, toplam deney tutarının %25'i laboratuvarın işgücü kaybı olarak ön ödemeden düşülür ve geri kalan miktar bir ay içerisinde iade edilir. Analiz sonucu raporlanmış bir numunede ise analiz çıkartılması talebinde, istenilen tüm analizler rapordan çıkartılsa dahi müşteri tarafından ödeme yapılır.

Hesap numaraları:

- Yapılan deneylerin ücretleri fatura edilir ve sözleşmede belirtildiği şekilde ödenmişse, deney raporu veya sonuçları müşteri talebine uygun (elden, kargo ile veya pdf taranmış dijital) olarak teslim edilir.

MADDE 7- ANLAŞMAZLIK HALİ :

- Deney talep teklif ve sözleşmesi'nde mutabık kalınmış şartlara uyulmaması durumunda; Laboratuvar tek taraflı olarak deney sözleşmesini fesh hakkını saklı tutar.
- Sözleşme her iki taraf için de iptalden 1 (bir) ay önce bildirilmek koşuluyla karşılıklı mutabakat ile iptal edilebilir. Anlaşmazlık halinde Antalya Mahkeme ve İcra Daireleri yetkilidir.
- İş bu anlaşma ve bu kapsamda yer alacak her türlü anlaşmazlık durumunda, Türkiye Cumhuriyeti kanunları uygulanacak olup, Antalya Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

MADDE 8- YÜRÜRLÜK :

İş bu sözleşme maddeden ibaret olup, Antalya İli Kaş İlçesinde/...../ 20.... tarihinde 2 nüsha halinde imzalanmıştır.

Yukarıda vermiş olduğumuz bilgilerin doğruluğunu teyit ve beyan eden şartları kabul ediyorum.

Hizmet Alan

Şirket Kaşe Bilgileri

Hizmet Veren

MSA Tarımsal Analiz Laboratuvarı Zirai Dan.Tarım
Gıda İnş. San.Tic.Ltd.Şti.-Kınık Şubesi